



## Conditions générales de vente et d'utilisation 19 Mai 2021

Le présent contrat définit les termes de l'utilisation et de la vente de contenus dématérialisé.

### **ENTRE**

Le Client,

Ci-après dénommé l' "Usager".

### **ET**

**Isaper** édité par **Be1Host**

Société à responsabilité limitée enregistrée au RCS de Versailles 893 023 150

SIRET (siège) : 801 425 224 00020

SIREN : 801 425 224

Et dont le siège social est au 16, rue Grange Dame Rose, Vélizy Villacoublay 78 140.

Pouvant être contactée par e-mail à [contact@isaper.com](mailto:contact@isaper.com) ou par voie postale à l'adresse de son siège social.

Ci-après dénommée "Isaper".

### **Préambule :**

Le contrat comprend les présentes Conditions générales de Vente, ainsi que les conditions générales d'utilisation, qui en font partie intégrante ; l'ensemble est ci-après dénommé le "Contrat".

La navigation, ainsi que la souscription d'une offre proposée par Isaper impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions d'utilisations, ainsi que les différentes conditions particulières d'utilisations listées dans les annexes.

## Article 1 - Définitions

CGV / CGU : Respectivement “Conditions Générales de Vente” et “Conditions Générales d’Utilisation.”

Internet : Réseau mondial d’échange de données, constitué de réseaux et serveurs reliés entre eux par le biais d’une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Accès à Internet : Service permettant aux Usagers d’accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Bande passante : Désigne la capacité de transmission d’une liaison de transmission reliant le Serveur de l’Usager au réseau Isaper. Elle détermine la quantité d’informations (en bits par seconde) qui peut être transmise simultanément.

Console de gestion de compte : Désigne le site Internet mis à disposition de l’Usager par Isaper afin que celui-ci procède de manière autonome aux opérations courantes de maintenance et de gestion des Services souscrits.

Débit IP : Désigne le débit maximum de la liaison logique en technologie IP établie entre le Serveur de l’Usager et le réseau Isaper. Le débit maximum annoncé ne peut être atteint que si la configuration du Serveur de l’Usager le permet.

Flood : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale du Débit IP, susceptible d’impacter les autres Usagers de Isaper et/ou d’autres réseaux interconnectés aux réseaux auxquels accède Isaper.

Hébergeur : Désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de contenu destiné à être mis à disposition du public par des services de communications en ligne.

IP ou adresse IP : Série de numéros permettant d’identifier de façon unique un ordinateur sur le réseau Internet.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, mot de passes, ...) auprès

d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique par exemple, semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

**Serveur** : Désigne un système informatique dédié à l'Usager et exploité par ce dernier à compter de sa mise en service, connecté de manière permanent et en haut débit au réseau internet.

**Services** : Désigne l'ensemble des services fournis par Isaper à l'Usager, qui comprend le Service de location de Serveur, le Service d'hébergement mutualisé et le Service de réservation de Noms de domaine, ainsi que les différents services supplémentaires attachées dans les conditions définies par le présent contrat.

**Site ou Site Internet de Isaper** : Site Internet disponible à l'adresse <https://isaper.com/> incluant les sous-domaines potentiels, donnant accès notamment à la Console de gestion de compte.

**Spam** : Courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Électroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

**Système d'exploitation ou OS** : Désigne le logiciel principal installé sur le Serveur de l'Usager.

**Usager** : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale (dans ce dernier cas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés) ayant procédé à une ouverture de compte Isaper, ayant reçu un courrier électronique émanant de Isaper contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à la Console de gestion de compte.

**Usager Final ou Usagers Finaux** : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale, utilisant à titre gratuit ou onéreux et dans son intégralité un ou des Services VPS et/ou un ou des Serveurs mis à disposition de l'Usager.

**Espace web** : Espace de stockage mutualisé alloué par Isaper au Client

**Hébergement VPS** : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur virtuel privé et dédié à l'usage de l'Usager, son hébergement au sein de Isaper et la fourniture de la connectivité Internet associé.

**Hébergement mutualisé** : Service d'hébergement comprenant l'accès à une plateforme d'hébergement partagé par l'ensemble des Usagers ayant souscrit au Service et la fourniture de la connectivité Internet associé.

## Article 2 - Objet

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture et d'utilisation des Services proposés par Isaper pour l'hébergement par l'Usager de ses propres services de communications électroniques.

Considéré comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, le Client reconnaît expressément que Isaper ne participe pas à la conception, réalisation, développement, exploitation et administration du ou des site(s) Internet de l'Usager ainsi que de tout service de communication au public par voie électronique accessible via le ou les serveurs exploités par l'Usager, de ses outils de gestion et de ses logiciels.

Toute utilisation des Services est subordonnée au respect du Contrat par l'Usager.

L'Usager reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Isaper toutes les informations qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent contrat en connaissance de cause.

Les Services offerts par Isaper à titre gratuit ou d'essai sont également régis par les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

## Article 3 - Services fournis par Isaper

Isaper met à disposition de l'Usager une infrastructure technique de collocation, raccordée à Internet dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le site Internet de Isaper, pour un montant total mensuel défini sur le site Internet au moment de la souscription, permettant à l'Usager de bénéficier d'une plate-forme technique haut-débit, multi-usages et connectée au réseau Internet de manière permanente.

Les caractéristiques des services fournis par Isaper sont énumérées dans les conditions particulières des services en annexe :

- Conditions particulières des services d'hébergement VPS.

Il est précisé que la souscription des Service entraîne l'acceptation sans réserve de l'Usager des présentes conditions générales de vente, conditions générales d'utilisation et conditions particulières des services.

## Article 4 – Assistance technique

Isaper met à la disposition du Client une assistance technique accessible depuis son site internet.

Cette dernière est proposée par l'intermédiaire des moyens de communication suivants :

- Courrier électronique, par l'intermédiaire du formulaire de contact présent sur son site internet, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet, ou via l'adresse de contact [contact@isaper.com](mailto:contact@isaper.com)

L'Assistance Technique a exclusivement pour rôle de fournir une aide ponctuelle à l'Usager et gérer les éventuelles pannes matérielles du ou des serveurs VPS ou de l'hébergement mutualisé loués par l'Usager.

Isaper n'a pas pour obligation de fournir une intervention technique, conseil ou assistance sur tout logiciel, site Internet ou service mis à disposition par Isaper ou installés par l'Usager sur le Serveur ou ses espaces web à l'issue de sa mise à disposition par Isaper ces derniers n'étant pas de sa responsabilité. Isaper n'a pas pour obligation de fournir assistance technique hors horaires et jours ouvrés.

Le délai de réponse de l'assistance technique est de trois jours ouvrables.

## Article 5 – Accès à internet

Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'Œuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique.

A ce titre, en cas de violation par l'Usager de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité de l'Usager pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir Isaper de tout recours émanant de tiers.

## **Article 6- Modalités de Souscription aux services**

Pour souscrire aux Services, L'Usager doit suivre la procédure de commande de compte en ligne, disponible sur le Site et créer par la même occasion un compte sur le site.

La souscription aux Services entraîne de fait, l'acceptation des présentes conditions générales de ventes et conditions générales d'utilisation.

## **Article 7 - Protection des données personnelles**

L'introduction du Règlement Général pour la Protection des Données entraîne l'ajout d'une annexe détaillant les droits et devoirs de l'Usagers, disponible sur le site Internet.

## **Article 8 - Obligations de Isaper**

Isaper s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Isaper ne répond que d'une obligation de moyen.

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que, le cas échéant, tout ou partie des données hébergées par l'Usager ne pourront être communiqués que dans les conditions légalement posées (par exemple sur réquisition des autorités judiciaires.)

De plus, Isaper s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnablement appropriés dans l'état de l'art pour veiller à la protection physique des Serveurs hébergés, notamment par des moyens de monitoring et de contrôle d'accès.

## Article 9 - Obligations de l'Usager

### 9.1. Fourniture d'informations exactes et d'identification.

L'usager s'engage à communiquer ses coordonnées, moyens d'identification et informations bancaires exactes à Isaper et en informer Isaper sans délai excessif de toute modification. Isaper se réservant la possibilité de demander des justificatifs, sans réponse de la part du client sous 72H, une suspension peut être mise en place et ceci peut entraîner des coûts de remise en service.

L'accès aux Services n'est possible qu'après validation par les services administratifs de Isaper des coordonnées déclarées par l'Usager.

Dans toutes les correspondances électroniques, postales ou téléphoniques avec Isaper ou demandes de modification des Services ou informations le concernant ou résiliations, L'Usager devra mentionner ses nom, prénom, numéro de serveur, identifiant à la Console de gestion de compte.

Pour des raisons de sécurité, toute demande incomplète ne sera pas traitée par Isaper.

Pour des raisons élémentaires de sécurité, l'Usager ne soit en aucun cas communiquer ses mots de passe, y compris à l'assistance technique Isaper.

### 9.2. Mise à jour des informations de l'Usager

L'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées et informations bancaires au fur et à mesure des éventuels changements en informant sans délai excessif Isaper par tout moyen approprié.

En particulier, en cas de prélèvement automatique, l'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées bancaires avant le 15 du mois en cours.

### 9.3. Respect des obligations financières et consultation de la Console de gestion de compte

L'Usager s'engage à être à jour de ses obligations financières vis-à-vis de Isaper pendant toute la durée du Contrat et de consulter régulièrement la Console de gestion de compte pour prendre connaissance des factures émises et des messages d'information concernant le Service.

### 9.4. Sécurité et installation des mises à jour

Il est rappelé que l'Usager agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de l'ensemble des logiciels et services utilisés et/ou hébergés sur le ou les Serveur(s).

A ce titre, afin de maintenir le niveau de sécurité du Serveur et de la plate-forme technique Isaper, il est rappelé que l'Usager doit procéder sans délai excessif aux mises à jour des logiciels pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé par l'Usager et/ou l'éditeur dudit logiciel et/ou Isaper.

Dans le cas où le Serveur ou l'espace web mis à disposition de l'Usager :

- Est piraté,
- Est « floodé »,
- Contient des logiciels dont les mises à jour de sécurité n'ont pas été installées par l'Usager,
- Permet relayer des requêtes Internet par un serveur mandataire « Proxy » installé sur le Serveur de l'Usager sans authentification ni identification de l'internaute, en particulier les réseaux « TOR », « FreeNet », « Hacktivism » et « A4Proxy »,
- Est utilisé pour héberger des salons de discussion de type « CAMFrog » ou équivalent
- Contient des données non conformes à l'article 9.5 des présentes,
- Continue à émettre ou à transiter des Spam et ceci malgré une mise en demeure 24 heures au préalable envoyée par courrier électronique,
- Contient des sites Internet de détournement (Phishing),
- A fait l'objet d'une réquisition de la part des autorités administratives et/ou judiciaires, - Porte atteinte à l'intégrité de l'infrastructure.

Isaper se réserve, pour protéger l'intégrité de son système d'information, la possibilité d'interrompre définitivement sans préavis et sans contrepartie financière les Services mis à disposition de l'Usager.

En outre, l'Usager ne pourra prétendre obtenir d'indemnisation pour les éventuelles pertes de données et/ou interruptions de service qui en résulteraient.

A l'issue de cette suspension, Isaper se réserve le droit de réinitialiser le service et ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'éventuelles pertes de données.

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées, la communication par l'Usager de données confidentielles est faite à ses risques et périls. L'Usager autorise Isaper dans le cadre d'un service de maintenance à distance, à accéder au Serveur mis à disposition ou à son espace web et à y opérer les opérations de maintenance structurelles nécessaires.

#### 9.5. Respect de la législation en vigueur

L'Usager s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, ce dernier s'engage à respecter les règles suivantes :

- Les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine est strictement interdit.
- Tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs
- L'Usager, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par : 1- La diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou protégées par un droit de propriété et l'Usager est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet, 2- La propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public,
- Les données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites,
- Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet,
- L'Usager s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés, à ne pas procéder à des intrusions dans les systèmes informatisés ou « hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (Spam, ...).

Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, Isaper n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations mises à dispositions par les Usagers ; cependant Isaper peut être amené à transmettre à l'Usager toute notification ou plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services, et à communiquer les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que tout ou partie des données hébergées par l'Usager sur le Serveur sur réquisition des autorités judiciaires et/ou administratives.

#### 9.6. Utilisation personnelle des services

Les droits et obligations issus du Contrat sont personnels à l'Usager, incessibles et non transférables. En cas de modification de la Raison Sociale, l'Usager devra résilier les Services et souscrire un nouveau Contrat.

En cas de décès de l'Usager ou de dissolution de la personne morale, il appartient aux ayants droit de résilier le Contrat.

### **Article 10 - Utilisations des identifiants**

#### 10.1 Modalités de remise

Les identifiants d'accès à la Console de gestion de compte et les identifiants d'administration à distance du Serveur sont choisis par l'Usager au moment de l'inscription.

#### 10.2 Caractères personnels et confidentiels

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. L'Usager est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ces derniers, sauf divulgation imputable à Isaper. L'Usager s'engage à conserver secret le mot de passe et ses identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit, y compris à l'Assistance technique de Isaper.

#### 10.3 Perte et vol

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des Identifiants par des tiers, l'Usager s'engage à avertir Isaper sans délais excessif par l'intermédiaire de l'Assistance Technique. L'Usager devra modifier ou demander à nouveau son mot de passe par l'intermédiaire du Site pour l'accès à la Console de gestion de compte.

#### 10.4 Modifications

En cours d'exécution du Contrat, Isaper pourra modifier ou changer tout ou une partie des identifiants, pour des motifs réglementaires, technique ou de sécurité. Les nouveaux identifiant seront transmis à l'Usager sans délais excessif.

## Article 11 - Responsabilités

### 11.1 Responsabilité de Isaper

Isaper est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des normes en vigueur.

Toutefois, la responsabilité de Isaper ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit à l'Usager, soit à un cas de force majeure.

En tout état de cause si l'Usager n'a pas la qualité de consommateur, la responsabilité de Isaper ne pourra en aucun cas être retenue au-delà du montant des règlements récurrents forfaitaires effectués au titre des six derniers mois.

Isaper n'effectue aucune sauvegarde des données de l'Usager.

Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures élémentaires nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, détérioration, erreur humaine des données confiées, quelle qu'en soit la cause.

Des Services de sauvegardes optionnelles sont proposés à l'Usager par l'intermédiaire de la console de gestion de compte.

### 11.2 Responsabilité de l'Usager

Hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, l'Usager est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles.

Ce dernier est responsable de la bonne utilisation des Services et s'engage à garantir Isaper contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau Internet.

L'Usager est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à Isaper par lui-même ou par des personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services et s'engage à garantir Isaper contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont Isaper pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation fautive par l'Usager ou les personnes dont il est responsable, des Services ou en cas de faute de ce dernier.

L'Usager s'engage à ne pas faire une utilisation détournée des Serveurs et des Services mis à sa disposition.

L'Usager supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement des Services consécutif à toute utilisation des services, par des tiers, membres de son personnel ou toute personne auquel l'Usager aura transmis ses identifiants.

### 11.3 Cas de force majeure ou cas fortuit

Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque ceux-ci trouvent leur cause dans un cas de force majeure tel que consacré par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

## **Article 12 - Durée du contrat**

### 12.1 Rétractation CGV /CGU

En cas de vente à distance et en application du Code de la Consommation, l'Usager, qui à la qualité de consommateur, dispose d'un droit de rétractation de 14 jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de Service, qui peut être exercé par papier libre en indiquant les Identifiants de l'Usager, par courrier postal adressé au siège social, tampon de la poste faisant foi.

En application des dispositions du Code de la Consommation, l'Usager qui utilise les Services avant la fin du délai de 14 jours francs, perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

L'exercice de ce droit de rétractation implique le remboursement par Isaper de toutes les sommes dont l'Usager aura été éventuellement prélevé ou débité au titre du Contrat. Si ce délai expire normalement un Samedi, un Dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### 12.2 Suspension et résiliation

Isaper pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis les Services :

- En cas de violation grave ou renouvelée par l'Usager des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur,
- En cas de demande des autorités compétentes,
- En cas de non-respect des stipulations des articles 9.4 et 9.5 des présentes,
- En cas de défaut de paiement malgré l'émission de relances par courrier électronique ayant provoqué la suspension des Services.

Dans les cas visés ci-dessus, 5 (cinq) jours après une notification adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, Isaper pourra procéder à la résiliation du Contrat sans formalités et sans indemnités.

### 12.3 Durée

Le Contrat peut prendre fin à l'initiative de l'Usager ou de Isaper dans les conditions décrites dans le présent document. Le terme du Contrat rend immédiatement exigible l'ensemble des sommes dues par l'Usager.

### 12.4 Modification du contrat

Isaper se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation ou annexes. Cependant une notification devra être envoyée aux Usagers.

## **Article 13 - Facturation et paiements**

### 13.1 Modalités de facturation

L'ensemble des prix des Services figure sur le Site internet, ils sont exprimés en Euros, TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Les sommes dues par l'Usager au titre du Contrat font l'objet de factures adressées à l'Usager.

### 13.2 Modifications tarifaires

Isaper pourra réviser ses tarifs. L'Usager sera informé de toute modification contractuelle un mois civil avant son entrée en vigueur par courrier électronique et sur la Console de gestion de compte. En cas de désaccord, l'Usager aura la faculté de résilier le Contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, 4 (quatre) mois après l'entrée en vigueur des modifications.

## Article 14 - Différents

En cas de difficulté, l'Usager peut s'adresser au service d'Assistance Technique pour trouver une solution amiable, dans les conditions prévues à l'article 4 des présentes.

En cas de contestation ou de demande de remboursement au titre des présentes, l'Usager doit adresser une lettre recommandée avec avis de réception au siège social.

Toute contestation ou demande de remboursement pour être valable et prise en compte doit comporter des justificatifs.

Isaper s'engage à apporter une réponse à toute contestation ou demande de remboursement dans un délai de 30 (trente) jours ouvrés à partir de la date de réception de cette dernière.

Trois raisons pour demande de remboursement pourront être invoquées :

- La marchandise ne correspond pas aux critères cités sur la plateforme de vente ;
- Dans le cadre du délai de rétractation de 14 jours francs ;
- Si la marchandise n'est pas livrée dans les délais impartis par les présentes conditions générales de vente.

## Article 15 - Divers

Isaper se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Isaper ne peut que mettre en garde l'Usager sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le contenu mis à disposition des Internautes par l'Usager.

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du Contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres stipulations du Contrat.

Le fait que Isaper ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales et conditions d'utilisations ne peut être interprétée comme valant renonciation par Isaper à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Le Contrat est régi par la loi française.

Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel du siège social, à l'exception des litiges concernant des personnes non commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.

Isaper vous souhaite une bonne navigation sur ses services.